

## Composição dos Indicadores

### Sinistro<sup>1</sup>

Valores dos sinistros nos ramos e períodos em que as Seguradoras participaram com dados efetivos ou estimados.

### Sinistro Suspeito<sup>2</sup>

Valores dos sinistros com características típicas de fraude, indicadas por filtros automatizados, por analistas de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

### Sinistro Investigado<sup>2</sup>

Valores dos sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja pelo analista de sinistros, seja por serviços de sindicância — internos ou externos à Seguradora — ou por outro tipo de investigação.

### Sinistro com Fraude Detectada<sup>2</sup>

Valores dos sinistros com fraude detectada pelas Seguradoras, podendo ter sido ou não comprovada. Inclui Sinistros com Fraudes Comprovadas.

### Sinistro com Fraude Comprovada<sup>2</sup>

Valores dos sinistros com fraude detectada e comprovada, tendo sido os sinistros negados.

<sup>1</sup> Valores apurados a partir dos dados estatísticos oficiais divulgados pela CNSeg, levando-se em consideração os ramos, períodos e as Seguradoras que informaram os valores que compõem o indicador básico em questão.

<sup>2</sup> Valores preenchidos pelas Seguradoras, via o SQF - Sistema de Quantificação da Fraude.

## Ramos Pesquisados

AUTOMÓVEL	
20	Acidentes Pessoais de Passageiros
24	Extensão de Garantia - Automóvel
25	Carta Verde
31	Automóveis
53	Responsabilidade Civil Facultativa
DPVAT	
88	DPVAT Todas as Categorias
89	DPVAT Run Off
PATRIMONIAL	
11	Incêndio Tradicional
13	Vidros
14	Compreensivo Residencial
15	Roubo
16	Compreensivo Condomínio
18	Compreensivo Empresarial
41	Lucros Cessantes
43	Fidelidade
67	Riscos de Engenharia
71	Riscos Diversos
73	Global de Bancos

PATRIMONIAL (continuação)	
76	Riscos Diversos - Planos Conjugados
95	Extensão de Garantia - Patrimonial
96	Riscos Nomeados e Operacionais
TRANSPORTES	
21	Transporte Nacional
22	Transporte Internacional
23	RC Transp. Rodov. Interest. e Intern.
27	RC do Transp. Intermodal
32	RC do Transp. Viagem Intern. Carga
38	RC do Transp. Ferroviário Carga
44	RC do Transp. Viagens Intern.
52	RC do Transp. Aéreo Carga
54	RC do Transp. Rodoviário Carga
55	RC Desvio de Carga
56	RC Armador
58	RC Op. Transp. Multimodal
VIDA	
36	P.C.H.V.
69	Turístico
77	Prestamista
80	Seguro Educacional

VIDA (continuação)	
81	Acidentes Pessoais - Individual
82	Acidentes Pessoais - Coletivo
90	Renda de Eventos Aleatórios
91	Vida Individual
93	Vida em Grupo
97	VG /APC
DEMAIS RAMOS	
CASCOS	
33	Marítimos
35	Aeronáuticos
37	Responsabilidade Civil Hangar
57	D.P.E.M.
CRÉDITO	
19	Crédito à Exp. Risco Comercial
48	Crédito Interno
49	Crédito à Exportação
59	Crédito à Exportação Risco Político
60	Crédito Doméstico Risco Comercial
70	Crédito Doméstico Risco P. Física

DEMAIS RAMOS (continuação)	
HABITACIONAL	
66	Habitacional - SFH
68	Habitacional - Fora do SFH
RESPONSABILIDADES	
10	R.C. de Adm. e Diretores (D&O)
51	Responsabilidade Civil Geral
78	R.C. Profissional
RISCOS ESPECIAIS	
34	Riscos de Petróleo
72	Riscos Nucleares
74	Satélites
RISCOS FINANCEIROS	
39	Garantia Financeira
40	Garantia de Obrigações Privadas
45	Garantia de Obrigações Públicas
46	Fiança Locatícia
47	Garantia de Concessões Públicas
50	Garantia Judicial
75	Garantia

DEMAIS RAMOS (continuação)	
RURAL	
01	Seguro Agrícola sem Cob. do FESR
02	Seguro Agrícola com Cob. do FESR
03	Seguro Pecuário sem Cob. do FESR
04	Seguro Pecuário com Cob. do FESR
05	Seguro Aquícola sem Cob. do FESR
06	Seguro Aquícola com Cob. do FESR
07	Seguro Florestas sem Cob. do FESR
08	Seguro Florestas com Cob. do FESR
09	Seguro da Cédula do Produto Rural
30	Benfeitorias e Prod. Agropecuários
61	Agrícola
62	Penhor Rural Instit. Fin. Priv.
63	Penhor Rural Instit. Fin. Pub.
64	Animais
65	Compreensivo de Florestas
98	Seguro de Vida do Produtor Rural
OUTROS	
79	Seguros no Exterior
99	Sucursais no Exterior

### Realização

CNSeg • Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização

### Coordenação

Diretoria de Proteção ao Seguro

### Tiragem

8.000

6º Ciclo • Novembro/2009

# Quantificação da Fraude em Seguros

SQF • Guia de Consulta Rápida



### INDICADORES DE FRAUDE • TODOS OS RAMOS\* • 2008

#### SINISTRO

SUSPEITA DE FRAUDE		FRAUDE DETECTADA		FRAUDE COMPROVADA	
10,8% ↑		1,9% ↑		1,2% ↓	
1,91 bi 17,8 bi	Sinistro Suspeito Sinistro	0,34 bi 17,8 bi	Sinistro com Fraude Detectada Sinistro	0,21 bi 17,8 bi	Sinistro com Fraude Comprovada Sinistro

#### SINISTRO SUSPEITO

#### SINISTRO INVESTIGADO

FRAUDE DETECTADA		FRAUDE COMPROVADA		FRAUDE DETECTADA		FRAUDE COMPROVADA	
18% ↑		11,2% ↓		19,9% ↑		12,4% ↓	
0,34 bi 1,91 bi	Sinistro c/ Fraude Detectada Sinistro Suspeito	0,21 bi 1,91 bi	Sinistro c/ Fraude Comprovada Sinistro Suspeito	0,34 bi 1,73 bi	Sinistro c/ Fraude Detectada Sinistro Investigado	0,21 bi 1,73 bi	Sinistro c/ Fraude Comprovada Sinistro Investigado

#### PRÊMIO GANHO

SUSPEITA DE FRAUDE		FRAUDE DETECTADA		FRAUDE COMPROVADA	
6,6% ↑		1,2% ↑		0,7% ↓	
1,91 bi 28,9 bi	Sinistro Suspeito Prêmio Ganho	0,34 bi 28,9 bi	Sinistro com Fraude Detectada Prêmio Ganho	0,21 bi 28,9 bi	Sinistro com Fraude Comprovada Prêmio Ganho

\* Com exceção de Saúde e Previdência Complementar Aberta

Valores em R\$

Variação em relação a 2007: ↑ maior ↓ menor

### INDICADORES DE FRAUDE • SINISTRO

TODOS OS RAMOS	SUSPEITA DE FRAUDE (%)*					FRAUDE DETECTADA (%)**					FRAUDE COMPROVADA (%)***				
	2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008
	9,6	11,6	7,6	9,9	10,8	1,6	1,9	1,4	1,6	1,9	1,4	1,6	1,2	1,4	1,2
AUTOMÓVEL	10,8	13,6	9,7	11,9	12,7	1,1	1,2	1,2	1,3	2,2	1,0	0,9	0,9	1,0	1,1
DPVAT	2,2	4,2	2,6	2,4	14,5	1,0	0,9	0,6	0,5	0,3	1,0	0,9	0,6	0,5	0,3
PATRIMONIAL	3,4	9,2	2,2	3,8	3,9	0,9	2,3	0,3	1,4	0,8	0,8	1,7	0,2	0,3	0,6
TRANSPORTES	17,1	11,7	14,7	36,7	12,8	2,0	4,4	2,9	6,3	1,7	1,2	4,2	2,8	5,9	1,3
VIDA	9,8	9,0	8,1	8,2	7,6	3,3	3,3	2,9	2,8	2,9	3,1	3,3	2,8	2,7	2,6
DEMAIS RAMOS	7,2	7,0	0,8	2,0	1,6	1,3	4,6	0,3	0,3	0,1	1,2	2,0	0,3	0,3	0,1

\* Sinistro Suspeito Sinistro

\*\* Sinistro com Fraude Detectada Sinistro

\*\*\* Sinistro com Fraude Comprovada Sinistro

### REPRESENTATIVIDADE DA PESQUISA

SEGURADORAS PARTICIPANTES (%)*					RESPOSTAS CONSIDERADAS (%)**				
2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008
74	83	92	94	91	65	75	81	85	82
77	88	96	99	98	74	87	92	96	97
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
78	86	93	94	88	58	67	74	76	43
74	77	80	88	73	56	66	64	50	55
67	76	87	88	85	59	68	72	82	82
59	76	84	89	83	8	19	51	53	62

\* Representatividade calculada em relação ao prêmio ganho das Seguradoras participantes

\*\* Representatividade das Seguradoras participantes, com exclusão das respostas "não disponível"