



**1º Semestre de 2021**

*1<sup>st</sup> Half of 2021*

QUANTIFICAÇÃO DA

**FRAUDE**

NO MERCADO DE  
SEGUROS BRASILEIRO

---

*Fraud Quantification in the  
Brazilian Insurance Industry*

RELATÓRIO PARCIAL

*Partial Report*

PORTUGUÊS | *ENGLISH*



1º SEMESTRE DE 2021

1<sup>st</sup> HALF OF 2021

Os resultados apresentados neste relatório parcial expressam a consolidação dos dados coletados junto às seguradoras por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

*The results in this report express the consolidation of the data collected from the Insurance Companies through the SQF - Fraud Quantification System.*

QUANTIFICAÇÃO DA  
**FRAUDE**  
NO MERCADO DE  
SEGUROS BRASILEIRO

*Fraud Quantification in the  
Brazilian Insurance Industry*

SQF – Sistema de Quantificação da Fraude  
Relatório Parcial – 1º Semestre de 2021

SQF – Fraud Quantification System  
Partial Report – 1<sup>st</sup> Half of 2021

# ÍNDICE

## TABLE OF CONTENTS

- 4** **SUMÁRIO EXECUTIVO**  
*EXECUTIVE SUMMARY*
- 6** **INDICADORES DE FRAUDE**  
*FRAUD INDICATORS*
  - 9** **RAMO A RAMO**  
*PER INSURANCE LINE*
  - 9** **AUTOMÓVEL**  
*MOTOR*
  - 10** **DPVAT**  
*COMPULSORY “NO-FAULT” BODILY INJURY MOTOR INSURANCE*
  - 11** **PATRIMONIAL**  
*PROPERTY*
  - 12** **PESSOAS - COLETIVO**  
*LIFE AND PERSONAL ACCIDENT - GROUP*
  - 13** **TRANSPORTE**  
*CARGO*
  - 14** **DEMAIS RAMOS**  
*OTHER INSURANCE LINES*
  - 15** **HABITACIONAL**  
*HOME/HOUSING*
  - 16** **RURAL**  
*RURAL*
- 17** **PESQUISA**  
*SURVEY*
- 18** **REPRESENTATIVIDADE DA PESQUISA**  
*SURVEY REPRESENTATIVENESS*
- 20** **DETALHAMENTO DA REPRESENTATIVIDADE**  
*REPRESENTATIVENESS DETAILING*
- 23** **INDICADORES DE FRAUDE**  
*FRAUD INDICATORS*
- 25** **VISUALIZAÇÃO ESQUEMÁTICA DOS  
CONCEITOS ANTERIORMENTE DESCRITOS**  
*SCHEMATIC VISUALIZATION OF THE CONCEPTS PREVIOUSLY DESCRIBED*

# Sumário Executivo

O SQF é a ferramenta institucional da CNseg para a coleta e respectiva compilação dos dados necessários à geração dos indicadores para quantificação da fraude.

Por intermédio deste sistema, alimentado pelas próprias seguradoras, em todos os ramos de seguro, com exceção de Saúde Suplementar, Capitalização e Previdência Complementar, desde 2004 são gerados anualmente indicadores de fraude contra o seguro, compondo-se assim uma inédita série histórica dessas ocorrências no segmento de Seguros Gerais.

Os resultados consolidados do 1º Semestre de 2021 apontam que os Sinistros Ocorridos somaram aproximadamente R\$ 18,12 bilhões. Deste total, R\$ 2,8 bilhões foram classificados como Sinistros Suspeitos, o que corresponde a 15,6%. No que se refere à quantidade de Sinistros Suspeitos pela quantidade de Sinistros Ocorridos a relação foi de 4,4%.

O valor das fraudes que puderam ser comprovadas neste período somou R\$ 349,3 milhões, o que representa 12,4% do valor dos Sinistros Suspeitos e 19,1% quando se relaciona as quantidades.

Já o 1º Semestre de 2020 apresentou um valor de Sinistros Ocorrido de aproximadamente R\$ 16,1 bilhões. Deste total, R\$ 2,1 bilhões foram resultado de Sinistros Suspeitos, o que correspondeu a 13,5%. No que se refere à quantidade de Sinistros Suspeitos pela quantidade de Sinistros Ocorridos a relação foi de 4,1%.

Nesse mesmo período, o valor das fraudes que puderam ser comprovadas somou R\$ 329,5 milhões, o que representa 15% do valor dos Sinistros Suspeitos e 19,9% com relação às quantidades.

Ao se comparar o quociente obtido pelo valor das Fraudes Comprovadas dividido pelo valor dos Sinistros Ocorridos (1,9%) no 1º Semestre de 2021 com o mesmo período de 2020 (2%), observa-se uma diminuição de 0,1 pontos percentuais das fraudes comprovadas. Neste mesmo período, ao se comparar as quantidades, pode-se verificar também que houve um aumento de 0,02 ponto percentual de fraudes comprovadas (0,82% em 2020 e 0,84% em 2021).

Vale ressaltar que a quantidade de sinistros ocorridos para todos os ramos no período aumentou aproximadamente 4 pontos percentuais, com destaque para o ramo de automóvel que variou aproximadamente 11 pontos percentuais entre os primeiros semestres de 2020 e 2021.

**Atuar na redução das fraudes é agir a favor do consumidor.  
Esta pesquisa representa uma contribuição nesse sentido.**

# Executive Summary

*The SQF is the CNseg's institutional tool for collecting and compiling the data required to generate the fraud quantification indicators.*

*Since 2004, this system, which uses annual information from insurers in all insurance lines, except for Supplementary Health Insurance and Plans, Capitalization and Pension Funds, has been producing Insurance fraud indicators, having compiled an unprecedented historical series of such occurrences on the General Insurance segment.*

*The consolidated results for the first half of 2021 indicate that Losses totalled approximately R\$ 18.1 billion. Out of this total, R\$ 2.8 billion was the result of Questionable Losses, which corresponds to 15.6% of the total value of Claims. Regarding the number of Questionable Losses by the number of Total Claims, the ratio was 4.4%.*

*The total amount that proved to be fraudulent in this period totalled approximately R\$ 349.3 million, which represents 12.4% of Questionable Losses and 19.1% with respect to number of claims.*

*On the other hand, the first half of 2021 showed an amount in Losses of R\$ 16.1 billion. Out of this total, R\$ 2.1 billion was the result of Questionable Losses, which corresponds to approximately 13.5% of the total value of claims. With respect to number of claims, the ratio was 4.1%.*

*In this same period, the amount of fraud that could be confirmed totalled R\$ 329.5 million, which represents approximately 15.0% of the value of Questionable Losses and 19.9% with respect to number of claims.*

*By comparing the quotient obtained from claims that proved to be fraudulent by the Total Insurance Losses in the first half of 2021 (1.9%) with the same period of the previous year (2.0%), there was a decrease of 0.1 percentage points of confirmed frauds. In this same period, making the same comparison in terms of number of occurrences, it can also be observed an increase of 0.02 percentage points of Confirmed Frauds (0.82% in 2020 and 0.84% in 2021).*

*It's noteworthy, therefore, that the number of claims for all insurance lines in the period increased by approximately 4 percentage points, with emphasis on the motor insurance, which varied by approximately 11 percentage points between the first half of 2020 and 2021.*

**Taking measures to reduce fraud is an action that brings benefits to the insured.  
This survey is a contribution toward that objective.**

# Indicadores de Fraude

## Fraud Indicators

### Todos os Ramos - 1º Semestre de 2021

Os quadros abaixo apresentam os indicadores de fraude no 1º Semestre de 2019, 2020 e de 2021, que resultam da consolidação das informações coletadas nos ramos de seguros gerais, com exceção de Saúde Suplementar, Capitalização e Previdência Complementar. Os indicadores são expressos em relação aos **Sinistros Ocorridos**, aos **Sinistros Suspeitos**, aos **Sinistros Investigados** e aos **Prêmios Ganhos**.

### All Insurance Lines - 1st Half of 2021

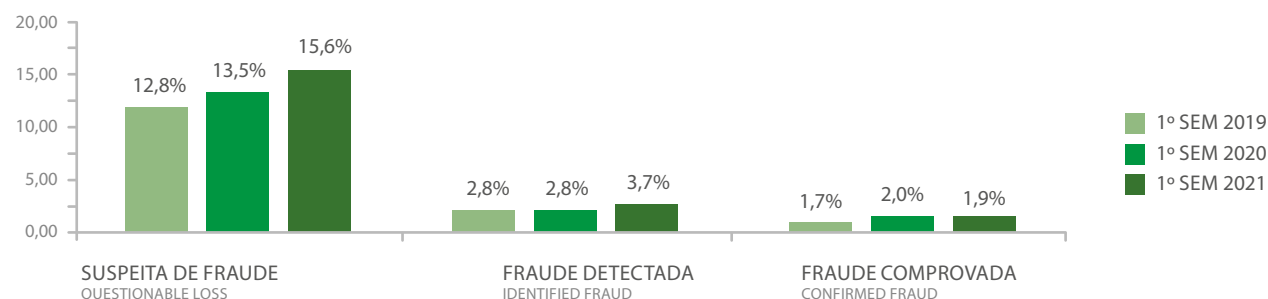
The tables below show the fraud indicators in the 1st half of 2019, 2020 and 2021, which are a result of the consolidated information collected from all insurance lines, except for Supplementary Health, Capitalization and Complementary Open Pension Funds segments. The indicators are expressed in relation to Total Losses, Questionable Losses, Investigated Claims, and Earned Premiums.

#### EM RELAÇÃO AO SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
12,8%	13,5%	15,6%	2,8%	2,8%	3,7%	1,7%	2,0%	1,9%
2,11	2,19	2,82	0,46	0,46	0,67	0,28	0,33	0,35
16,45	16,20	18,12	16,45	16,20	18,12	16,45	16,20	18,12

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

#### SINISTROS OCORRIDOS | TOTAL AMOUNT OF LOSSES (%)

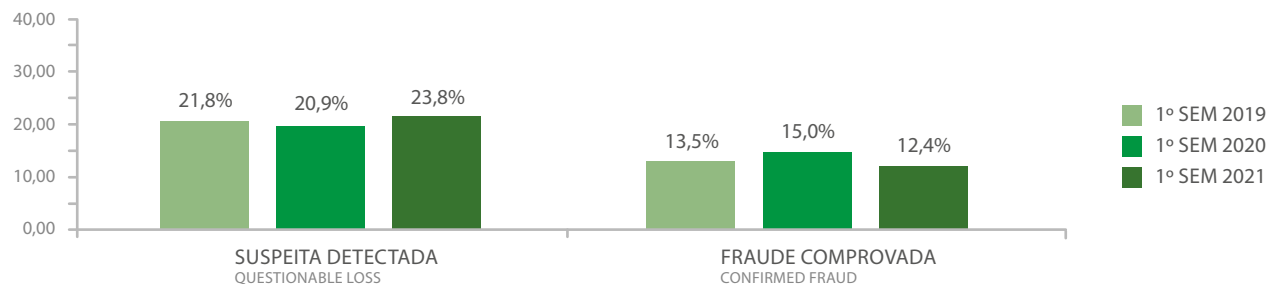


#### EM RELAÇÃO AO SINISTRO SUSPEITO | IN RELATION TO QUESTIONABLE LOSSES

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
21,8%	20,9%	23,8%	13,5%	15,0%	12,4%
0,46	0,46	0,67	0,28	0,33	0,35
2,11	2,19	2,82	2,11	2,19	2,82

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

## SINISTROS SUSPEITOS | QUESTIONABLE LOSSES (%)

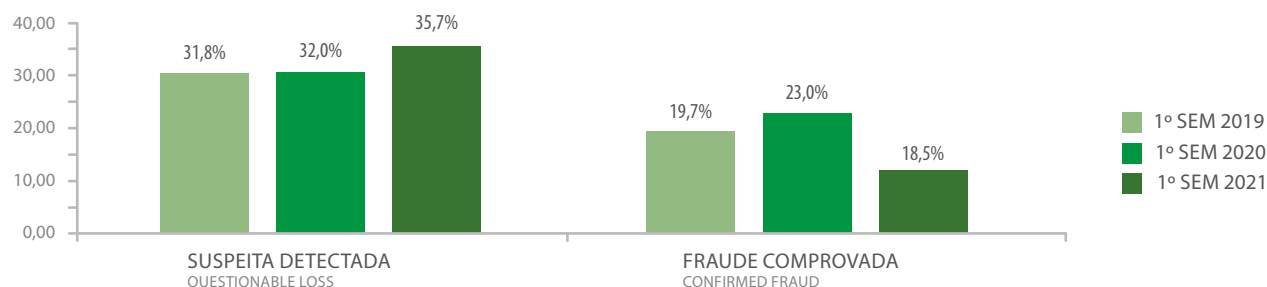


## EM RELAÇÃO AO SINISTRO INVESTIGADO | IN RELATION TO INVESTIGATED LOSSES

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
31,8%	32,0%	35,7%	19,7%	23,0%	18,5%
<u>0,46</u>	<u>0,46</u>	<u>0,67</u>	<u>0,28</u>	<u>0,33</u>	<u>0,35</u>
1,45	1,43	1,89	1,45	1,43	1,89

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

## VALOR DE INVESTIGADOS | INVESTIGATED CLAIMS (%)

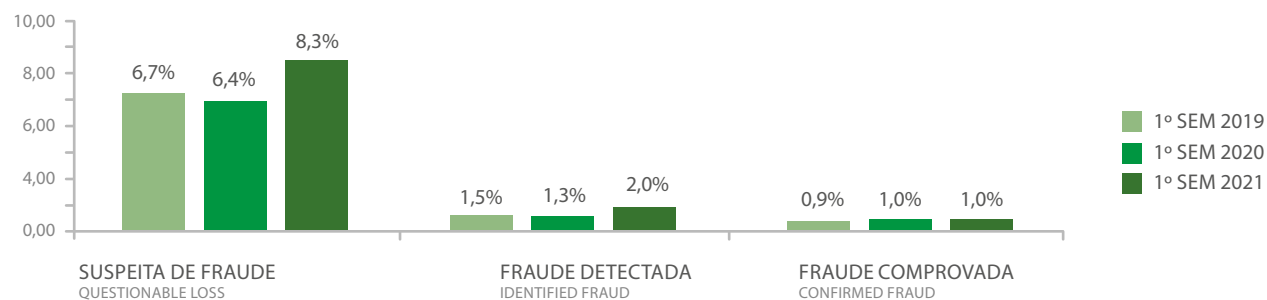


## EM RELAÇÃO AO PRÊMIO GANHO | IN RELATION TO EARNED PREMIUMS

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
6,7%	6,4%	8,3%	1,5%	1,3%	2,0%	0,9%	1,0%	1,0%
<u>2,11</u>	<u>2,19</u>	<u>2,82</u>	<u>0,46</u>	<u>0,46</u>	<u>0,67</u>	<u>0,28</u>	<u>0,33</u>	<u>0,35</u>
31,34	34,42	34,42	31,34	34,42	34,42	31,34	34,42	34,42

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

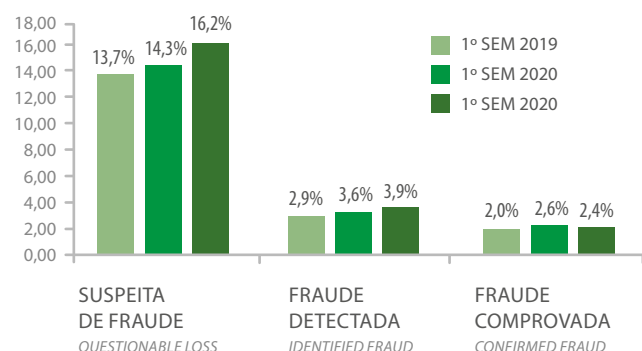
## PRÊMIO GANHO EARNED PREMIUM (%)



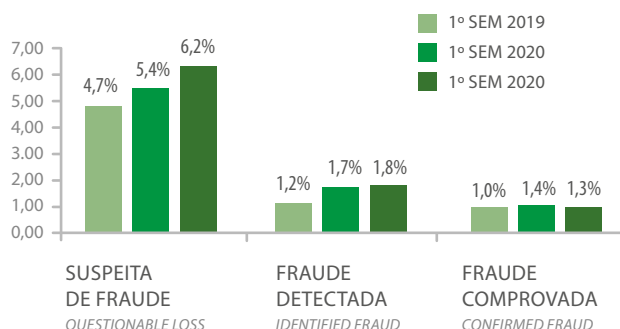
# Ramo a Ramo | Per Insurance Line

## Automóvel | Motor

### VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



### QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



### SINISTRO OCORRIDO | TOTAL AMOUNT OF LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE (QUESTIONABLE LOSS)			FRAUDE DETECTADA (IDENTIFIED FRAUD)			FRAUDE COMPROVADA (CONFIRMED FRAUD)		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
13,7%	14,3%	16,2%	2,9%	3,6%	3,9%	2,0%	2,6%	2,4%
<u>1.434,94</u> 10.457,24	<u>1.299,54</u> 9.057,57	<u>1.596,51</u> 9.869,42	<u>301,21</u> 10.457,24	<u>329,70</u> 9.057,57	<u>385,51</u> 9.869,42	<u>208,66</u> 10.457,24	<u>237,30</u> 9.057,57	<u>232,02</u> 9.869,42

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

### SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA (IDENTIFIED FRAUD)			FRAUDE COMPROVADA (CONFIRMED FRAUD)		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
21,0%	25,4%	24,1%	14,5%	18,3%	14,5%
<u>301,21</u> <u>1.434,94</u>	<u>329,70</u> <u>1.299,54</u>	<u>385,51</u> <u>1.596,51</u>	<u>208,66</u> <u>1.434,94</u>	<u>237,30</u> <u>1.299,54</u>	<u>232,02</u> <u>1.596,51</u>

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

### SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

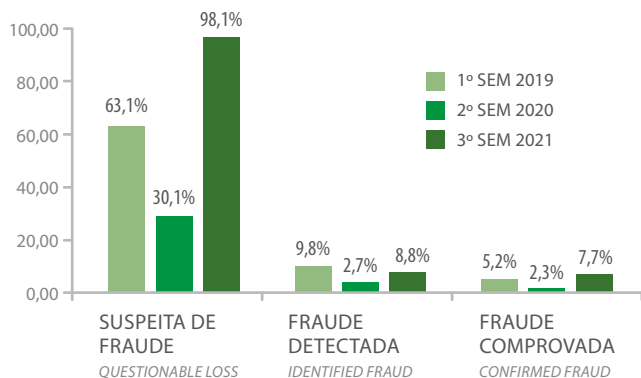
SUSPEITA DETECTADA (IDENTIFIED FRAUD)			FRAUDE COMPROVADA (CONFIRMED FRAUD)		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
28,8%	34,0%	30,8%	19,5%	24,4%	18,5%
<u>301,21</u> 1.047,06	<u>329,70</u> 971,06	<u>385,51</u> 1.253,42	<u>208,66</u> 1.047,06	<u>237,30</u> 971,06	<u>232,02</u> 1.253,42

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

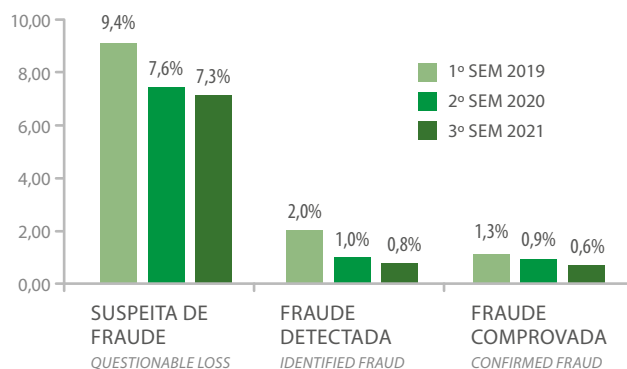


## DPVAT | Compulsory “No-fault” Bodily Injury Motor Insurance

### VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



### QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



### SINISTRO OCORRIDO | TOTAL AMOUNT OF LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
63,1%	30,1%	98,1%	9,8%	2,7%	8,8%	5,2%	2,3%	7,7%
<u>320,08</u> 507,40	<u>189,86</u> 630,29	<u>137,97</u> -140,62	<u>49,57</u> 507,40	<u>17,02</u> 630,29	<u>12,37</u> -140,62	<u>26,37</u> 507,40	<u>14,78</u> 630,29	<u>10,79</u> -140,62

\* Valor negativo no período, segundo a SUSEP. | Negative value in the period, according to SUSEP.

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

### SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
15,5%	9,0%	9,0%	8,2%	7,8%	7,8%
<u>49,57</u> 320,08	<u>17,02</u> 189,86	<u>12,37</u> 137,97	<u>26,37</u> 320,08	<u>14,78</u> 189,86	<u>10,79</u> 137,97

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

### SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

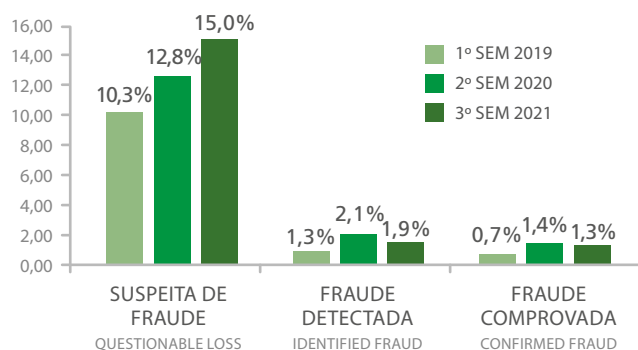
SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
40,7%	25,2%	24,7%	21,7%	21,9%	21,6%
<u>49,57</u> 121,80	<u>17,02</u> 67,50	<u>12,37</u> 49,98	<u>26,37</u> 121,80	<u>14,78</u> 67,50	<u>10,79</u> 49,98

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

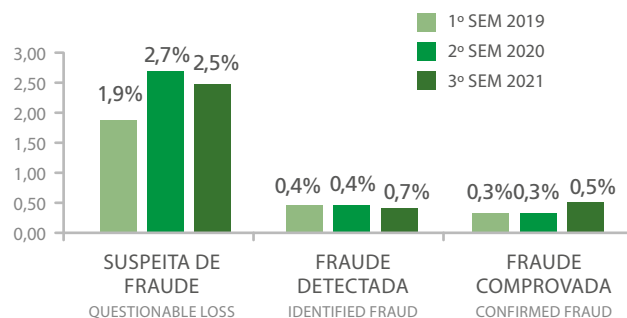
# Ramo a Ramo | Per Insurance Line

## Patrimonial | Property

### VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



### QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



### SINISTRO OCORRIDO | TOTAL AMOUNT OF LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
10,3%	12,8%	15,0%	1,3%	2,1%	1,9%	0,7%	1,4%	1,3%
<u>179,88</u> 1.751,45	<u>225,32</u> 1.767,14	<u>378,84</u> 2.530,065	<u>21,91</u> 1.751,45	<u>36,86</u> 1.767,14	<u>49,03</u> 2.530,065	<u>12,73</u> 1.751,45	<u>24,01</u> 1.767,14	<u>33,49</u> 2.530,065

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

### SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
12,2%	16,4%	12,9%	7,1%	10,7%	8,8%
<u>21,91</u> <u>179,88</u>	<u>36,86</u> <u>225,32</u>	<u>49,03</u> <u>378,84</u>	<u>12,73</u> <u>179,88</u>	<u>24,01</u> <u>225,32</u>	<u>33,49</u> <u>378,84</u>

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

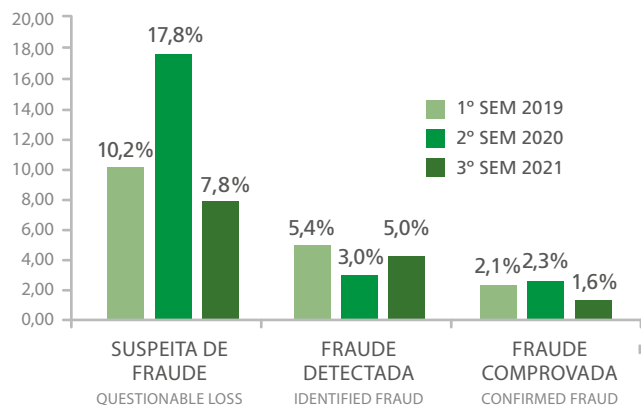
### SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

SU	SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 201	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
19,4%	57,0%	8,0%	19,8%	55,2%	8,0%	14,4%
<u>21,91</u> 112,85	<u>3,54</u> 6,21	<u>4,24</u> 52,76	<u>10,69</u> 54,01	<u>3,43</u> 6,21	<u>4,21</u> 52,76	<u>7,79</u> 54,01

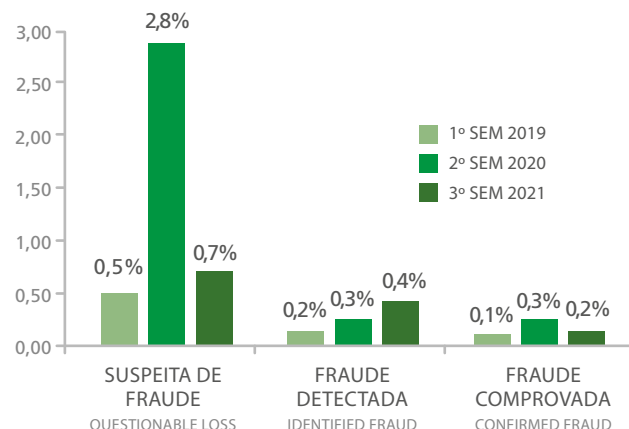
Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

## Pessoas - Coletivo | Life and Personal Accident - Group

### VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



### QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



### SINISTRO OCORRIDO | TOTAL AMOUNT OF LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
10,2%	17,8%	7,8%	5,4%	3,0%	5,0%	5,2%	2,1%	2,3%
<u>154,40</u> 1.507,73	<u>378,00</u> 2.129,54	<u>239,41</u> 3.083,51	<u>80,77</u> 1.507,73	<u>63,66</u> 2.129,54	<u>155,51</u> 3.083,51	<u>31,64</u> 1.507,73	<u>48,62</u> 2.129,54	<u>48,02</u> 3.083,51

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

### SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
52,3%	16,8%	65,0%	20,5%	12,9%	20,1%
<u>80,77</u> 154,40	<u>63,66</u> 378,00	<u>155,51</u> 239,41	<u>31,64</u> 154,40	<u>48,62</u> 378,00	<u>48,02</u> 239,41

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

### SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

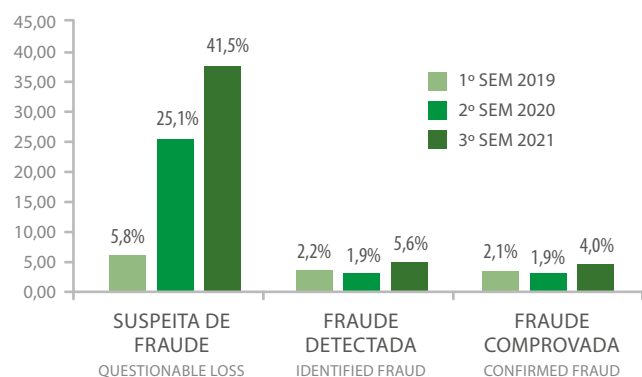
SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
54,5%	49,2%	70,9%	21,3%	37,6%	21,9%
<u>80,77</u> 148,21	<u>63,66</u> 129,46	<u>155,51</u> 219,39	<u>31,64</u> 148,21	<u>48,62</u> 129,46	<u>48,02</u> 219,39

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

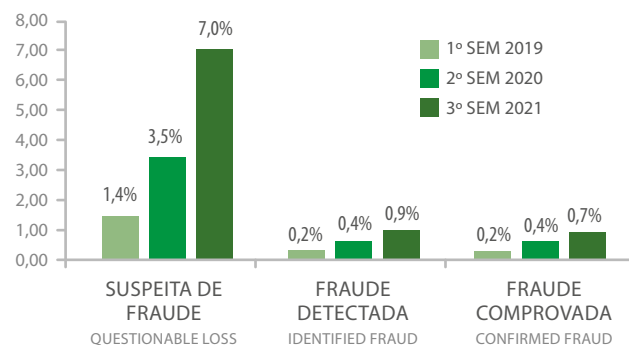
# Ramo a Ramo | Per Insurance Line

## Transporte | Cargo

### VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



### QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



### SINISTRO OCORRIDO | TOTAL AMOUNT OF LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
5,8%	25,1%	41,5%	2,2%	1,9%	5,6%	2,1%	1,9%	4,0%
<u>9,56</u> 163,36	<u>55,01</u> 218,96	<u>79,96</u> 192,61	<u>3,54</u> 163,36	<u>4,24</u> 218,96	<u>10,69</u> 192,61	<u>3,43</u> 163,36	<u>4,21</u> 218,96	<u>7,79</u> 192,61

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

### SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
37,1%	7,7%	13,4%	35,9%	7,6%	9,7%
<u>3,54</u> 9,56	<u>4,24</u> 55,01	<u>10,69</u> 79,96	<u>3,43</u> 9,56	<u>4,21</u> 55,01	<u>7,79</u> 79,96

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

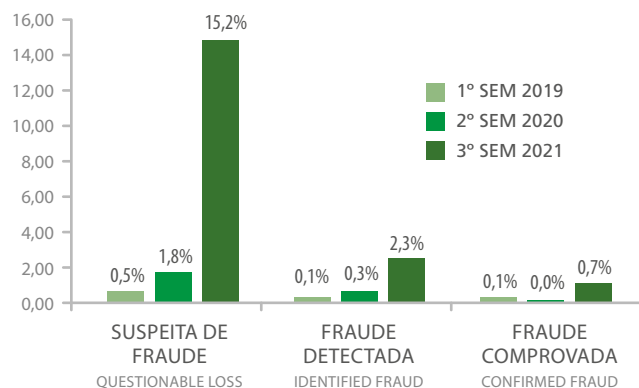
### SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
57,0%	8,0%	19,8%	55,2%	8,0%	14,4%
<u>3,54</u> 6,21	<u>4,24</u> 52,76	<u>10,69</u> 54,01	<u>3,43</u> 6,21	<u>4,21</u> 52,76	<u>7,79</u> 54,01

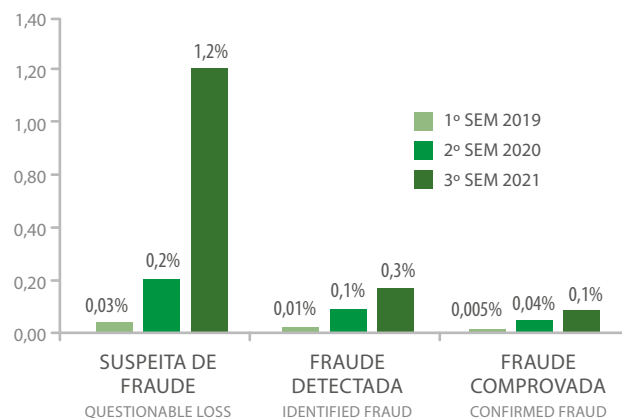
Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

## Demais Ramos | Other Insurance Lines

### VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



### QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



### SINISTRO OCORRIDO | TOTAL AMOUNT OF LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
0,5%	1,8%	15,2%	0,1%	0,3%	2,3%	0,1%	0,0%	0,7%
<u>11,31</u> 2.058,07	<u>43,58</u> 2.391,97	<u>390,95</u> 2.580,49	<u>2,78</u> 2.058,07	<u>7,04</u> 2.391,97	<u>60,26</u> 2.580,49	<u>1,60</u> 2.058,07	<u>0,64</u> 2.391,97	<u>17,23</u> 2.580,49

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

### SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
24,6%	16,8%	15,4%	14,1%	1,5%	4,4%
<u>2,78</u> 11,31	<u>7,04</u> 43,58	<u>60,26</u> 390,95	<u>1,60</u> 11,31	<u>0,64</u> 43,58	<u>17,23</u> 390,95

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

### SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

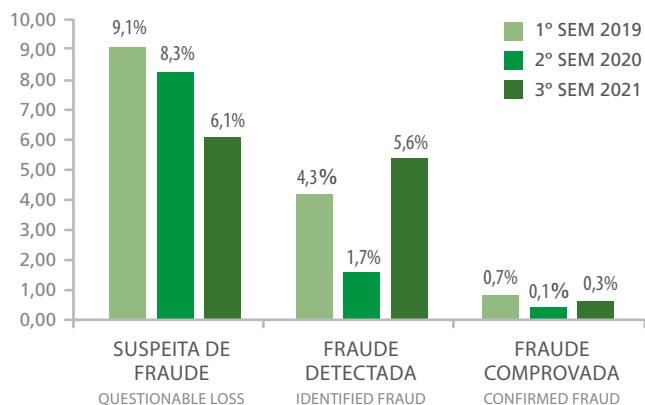
SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
28,8%	18,2%	29,4%	16,6%	1,6%	8,4%
<u>2,78</u> 9,66	<u>7,04</u> 38,64	<u>60,26</u> 205,26	<u>1,60</u> 9,66	<u>0,64</u> 38,64	<u>17,23</u> 205,26

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

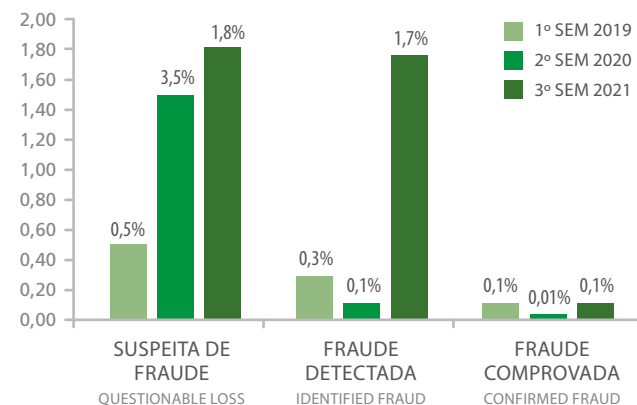
# Ramo a Ramo | Per Insurance Line

## Habitacional | Home/Housing

### VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



### QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



### SINISTRO OCORRIDO | TOTAL AMOUNT OF LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
9,1%	8,3%	6,1%	4,3%	1,7%	5,3%	0,7%	0,1%	0,3%
<u>2,73</u> 29,98	<u>31,90</u> 383,18	<u>48,02</u> 788,89	<u>1,29</u> 29,98	<u>6,65</u> 383,18	<u>41,66</u> 788,89	<u>0,21</u> 163,36	<u>0,42</u> 383,18	<u>2,06</u> 788,89

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

### SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
47,1%	20,8%	86,7%	7,8%	1,3%	4,3%
<u>1,29</u> 2,73	<u>6,65</u> 31,90	<u>41,66</u> 48,02	<u>0,21</u> 2,73	<u>0,42</u> 31,90	<u>2,06</u> 48,02

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

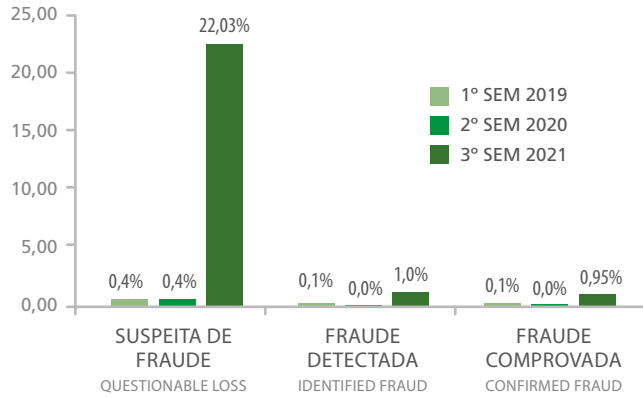
### SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
47,1%	20,8%	92,3%	7,8%	1,3%	4,6%
<u>1,29</u> 2,73	<u>6,65</u> 31,90	<u>41,66</u> 45,12	<u>0,21</u> 2,73	<u>0,42</u> 31,90	<u>2,06</u> 45,12

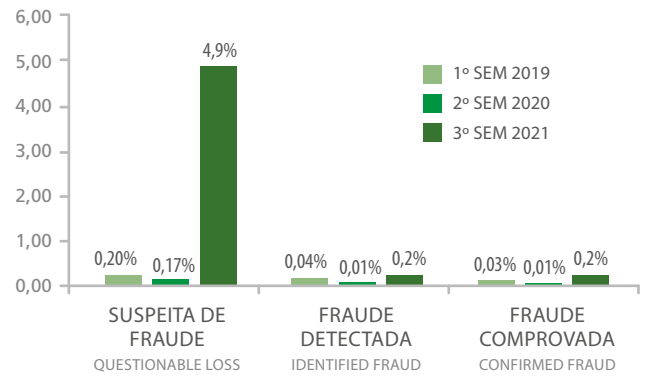
Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

# Rural | Rural

## VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



## QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



## SINISTRO OCORRIDO | TOTAL AMOUNT OF LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
0,4%	0,4%	22,0%	0,1%	0,0%	1,0%	0,1%	0,0%	0,9%
<u>5,35</u> 1.299,24	<u>5,92</u> 1.532,21	<u>333,97</u> 1.516,21	<u>1,17</u> 1.299,24	<u>0,09</u> 1.532,21	<u>15,20</u> 1.299,24	<u>1,09</u> 1.299,24	<u>0,09</u> 1.532,21	<u>14,37</u> 1.516,21

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

## SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
21,9%	1,5%	4,6%	20,4%	1,5%	4,3%
<u>1,17</u> 5,35	<u>0,09</u> 5,92	<u>15,20</u> 333,97	<u>1,09</u> 5,35	<u>0,09</u> 5,92	<u>14,37</u> 333,97

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

## SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
29,8%	1,8%	10,0%	27,6%	1,8%	9,5%
<u>1,17</u> 3,94	<u>0,09</u> 4,88	<u>15,20</u> 151,33	<u>1,09</u> 3,94	<u>0,09</u> 4,88	<u>14,37</u> 151,33

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

# Pesquisa

## Survey

---

Os resultados apresentados neste relatório expressam a consolidação dos dados coletados junto às seguradoras, por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

A representatividade da pesquisa é expressa por três índices: Seguradoras Convidadas, Seguradoras Participantes e Seguradoras com Respostas Consideradas (válidas), conforme descrito abaixo. Os três índices são medidos em relação ao prêmio ganho dos ramos e períodos correspondentes.

### **SEGURADORAS CONVIDADAS**

Representatividade das seguradoras que foram convidadas a participar da pesquisa. Foram convidadas todas as seguradoras que operam nas carteiras pesquisadas e que haviam indicado interlocutores para o tema junto à CNseg.

### **SEGURADORAS PARTICIPANTES**

Representatividade das seguradoras que responderam à pesquisa, mesmo que informado “não disponível” como resposta.

### **SEGURADORAS COM RESPOSTAS CONSIDERADAS (VÁLIDAS)**

Representatividade das seguradoras, cujas respostas foram consideradas na compilação dos resultados. Não foram consideradas as respostas “não disponível” e as inconsistentes.

The results presented in this report express the data collected from the Insurance Companies through the SQF – Fraud Quantification System.

The survey representativeness is expressed using three indicators: Invited Insurance Companies, Participating Insurance Companies, and Insurance Companies whose answers were accepted, as described below. The three indicators are measured in relation to the earned premium of the corresponding insurance line and period.

### **INVITED INSURANCE COMPANIES**

Insurance Companies’ representativeness, which have been invited to take part in the survey. All insurance companies which operate with the surveyed insurance lines and have appointed representatives to participate in the CNseg’s survey.

### **PARTICIPATING INSURANCE COMPANIES**

Insurance Companies’ representativeness, which have answered the survey, even when they have informed “not available” as an answer.

### **INSURANCE COMPANIES WITH CONSIDERED ANSWERS**

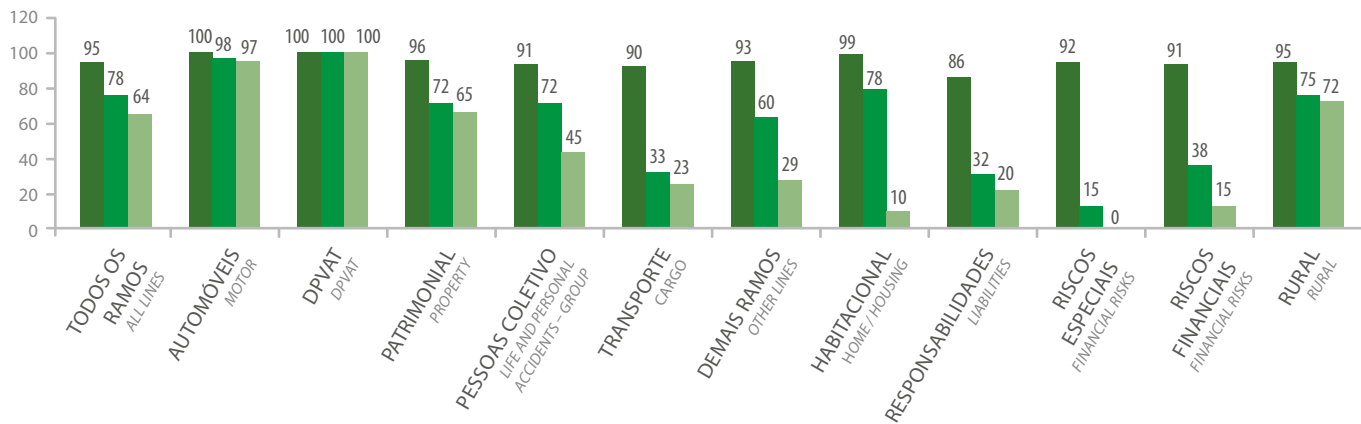
Insurance Companies’ representativeness, whose answers have been considered in the consolidated results. “Not available” and inconsistent answers have not been considered.



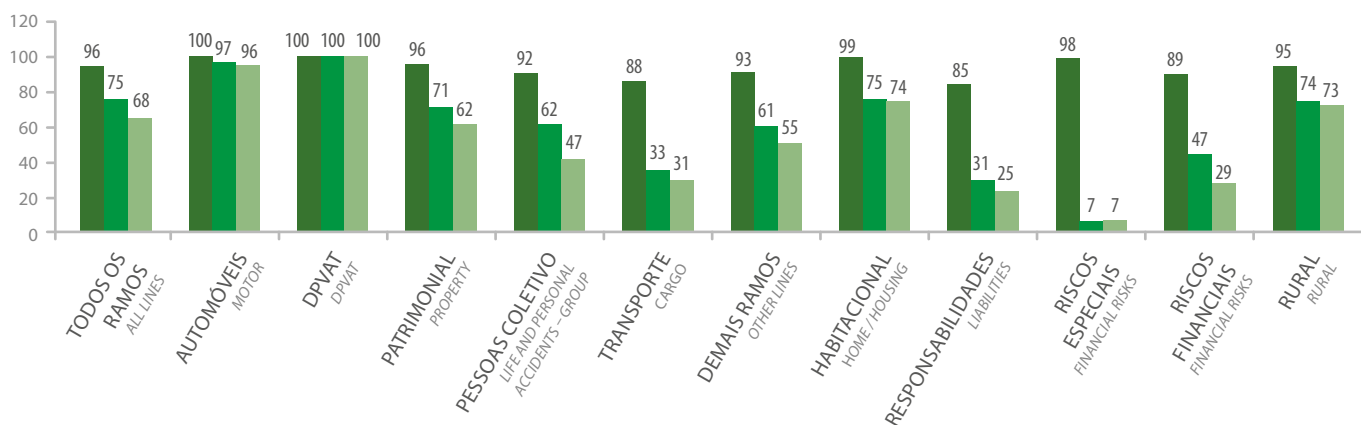
# Representatividade da Pesquisa

## Survey representativeness

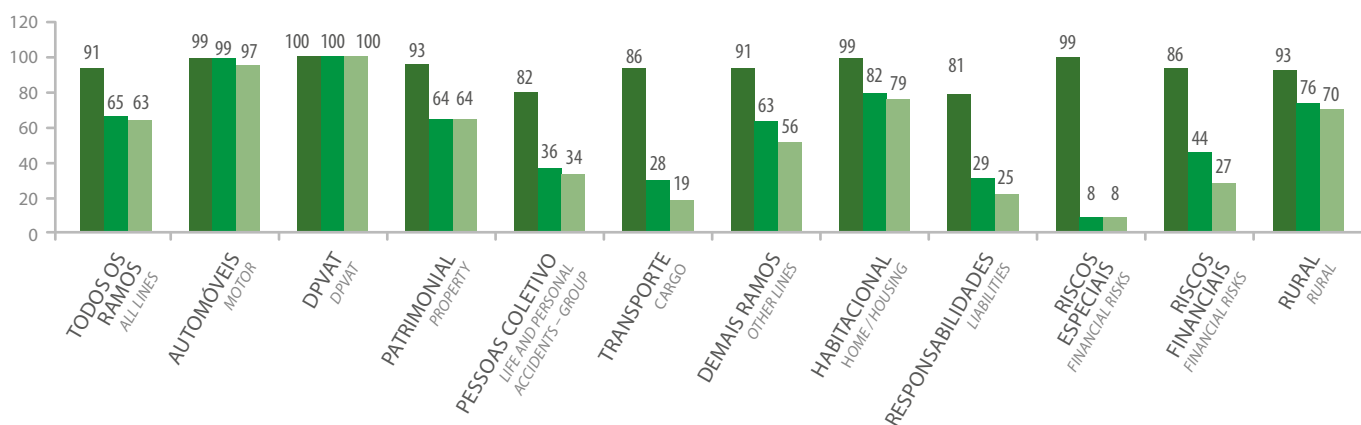
### REPRESENTATIVIDADE 1º SEMESTRE DE 2019 | APPORTIONMENT - 1st SEMESTER / 2019



### REPRESENTATIVIDADE 1º SEMESTRE DE 2020 | APPORTIONMENT - 1st SEMESTER / 2020



### REPRESENTATIVIDADE 1º SEMESTRE DE 2021 | APPORTIONMENT - 1st SEMESTER / 2021



CONVIDADAS  
INVITED INSURERS

PARTICIPANTES  
PARTICIPATING INSURERS

CONSIDERADAS  
CONSIDERED ANSWER

## Detalhamento da Representatividade

### Representativeness Detailing

#### DETALHAMENTO 1º SEMESTRE 2019

1<sup>st</sup> HALF OF 2019

	SEGURADORAS CONVIDADAS INVITED INSURERS			SEGURADORAS PARTICIPANTES PARTICIPATING INSURERS			RESPOSTAS CONSIDERADAS CONSIDERED ANSWERS	
	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium
TODOS OS RAMOS   ALL LINES	81	46,51	95%	33	38,29	78%	31,35	64%
AUTOMÓVEL   MOTOR	32	17,66	100%	21	17,38	98%	17,23	97%
DPVAT   (COMPULSORY)	1	0,61	100%	1	0,61	100%	0,61	100%
PATRIMONIAL   PROPERTY	48	7,03	96%	24	5,29	72%	4,75	65%
PESSOAS COLETIVO   LIFE AND PERSONAL ACCIDENT - GROUP	53	12,51	91%	24	9,83	72%	6,17	45%
TRANSPORTES   CARGO	30	1,57	90%	10	0,57	33%	0,40	23%
DEMAIS RAMOS   OTHER LINES	-	7,13	93%	-	4,61	60%	2,19	29%
CASCOS   MARINE/AVIATION	25	0,30	73%	9	0,21	52%	0,01	4%
HABITACIONAL HOUSE/HOUSING	19	2,05	99%	7	1,61	78%	0,20	10%
RESPONSABILIDADES LIABILITIES	35	0,80	86%	12	0,29	32%	0,18	20%
RISCOS ESPECIAIS SPECIAL RISKS	13	0,01	92%	4	0,00	15%	0,00	0%
RISCOS FINANCEIROS FINANCIA RISKS	34	1,74	91%	11	0,72	38%	0,28	15%
RURAL   RURAL	30	2,24	95%	7	1,78	75%	1,71	72%

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

**DETALHAMENTO**  
**1º SEMESTRE**  
**2020**  
 1st HALF OF 2020

	SEGURADORAS CONVIDADAS INVITED INSURERS			SEGURADORAS PARTICIPANTES PARTICIPATING INSURERS			RESPOSTAS CONSIDERADAS CONSIDERED ANSWERS	
	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium
<b>TODOS OS RAMOS   ALL LINES</b>	<b>82</b>	<b>48,31</b>	<b>96%</b>	<b>37</b>	<b>37,90</b>	<b>75%</b>	<b>34,42</b>	<b>68%</b>
AUTOMÓVEL   MOTOR	34	17,55	100%	20	17,09	97%	16,93	96%
DPVAT   (COMPULSORY)	1	0,64	100%	1	0,64	100%	0,64	100%
PATRIMONIAL   PORPERTY	49	7,78	96%	21	5,76	71%	5,07	62%
PESSOAS COLETIVO   LIFE AND PERSONAL ACCIDENT - GROUP	57	13,06	92%	22	8,77	62%	6,65	47%
TRANSPORTES   CARGO	33	1,54	88%	11	0,58	33%	0,53	31%
DEMAIS RAMOS   OTHER LINES	-	7,74	93%	-	5,07	61%	4,60	55%
CASCOS   MARINE/AVIATION	12	0,00	100%	3	0,00	0%	0,00	0%
HABITACIONAL HOUSE/HOUSING	20	2,17	99%	6	1,63	100%	1,63	74%
RESPONSABILIDADES LIABILITIES	37	0,95	85%	11	0,35	31%	0,28	25%
RISCOS ESPECIAIS SPECIAL RISKS	14	0,04	98%	3	0,00	7%	0,00	7%
RISCOS FINANCEIROS FINANCIA RISKS	36	1,87	89%	10	0,98	47%	0,61	29%
RURAL   RURAL	33	2,72	95%	10	2,11	74%	2,09	73%

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

**DETALHAMENTO**  
**1º SEMESTRE**  
**2021**  
 1st HALF OF 2021

	SEGURADORAS CONVIDADAS INVITED INSURERS			SEGURADORAS PARTICIPANTES PARTICIPATING INSURERS			RESPOSTAS CONSIDERADAS CONSIDERED ANSWERS	
	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium
<b>TODOS OS RAMOS   ALL LINES</b>	<b>82</b>	<b>48,31</b>	<b>91%</b>	<b>41</b>	<b>35,45</b>	<b>65%</b>	<b>34,22</b>	<b>63%</b>
AUTOMÓVEL   MOTOR	34	17,69	99%	20	17,31	97%	17,31	97%
DPVAT   (COMPULSORY)	1	-0,08	100%	1	-0,08	100%	-0,08	100%
PATRIMONIAL   PORPERTY	48	8,36	93%	19	5,76	64%	5,73	64%
PESSOAS COLETIVO   LIFE AND PERSONAL ACCIDENT - GROUP	57	12,49	82%	16	5,52	36%	5,25	34%
TRANSPORTES   CARGO	32	1,85	86%	7	0,61	28%	0,42	19%
DEMAIS RAMOS   OTHER LINES	-	9,16	91%	-	6,34	63%	5,60	56%
CASCOS   MARINE/AVIATION	11	0,00	0%	1	0,00	0%	0,00	0%
HABITACIONAL HOUSE/HOUSING	20	2,43	99%	8	2,01	82%	1,94	79%
RESPONSABILIDADES LIABILITIES	36	1,17	81%	7	0,41	29%	0,36	25%
RISCOS ESPECIAIS SPECIAL RISKS	14	0,01	99%	2	0,00	8%	0,00	8%
RISCOS FINANCEIROS FINANCIA RISKS	35	2,02	88%	9	1,04	44%	0,64	27%
RURAL   RURAL	32	3,53	93%	9	2,87	76%	2,66	70%

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

# Pesquisa

## Survey

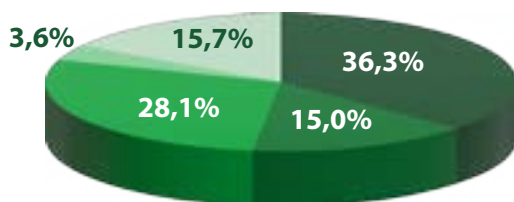
## Distribuição da Representatividade Por Ramo e por Semestre

*Representation by branch and semester*

1º SEMESTRE DE 2019 | 1<sup>st</sup> HALF OF 2019

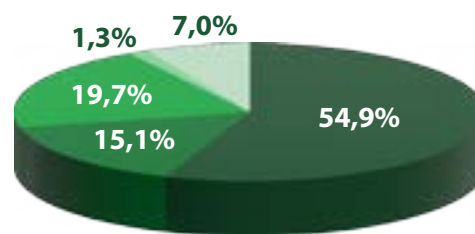
### PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO GANHO DO MERCADO

*PARTICIPATION OF THE SURVEYED  
INSURANCE LINES WITHIN THE UNIVERSE  
OF CONSIDERED ANSWERS*



### PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS RESPOSTAS CONSIDERADAS

*PARTICIPATION OF THE SURVEYED  
INSURANCE LINES IN THE TOTAL EARNED  
PREMIUM OF THE INDUSTRY*



■ AUTOMÓVEL | MOTOR

■ PATRIMONIAL | PROPERTY

■ TRANSPORTES | CARGO

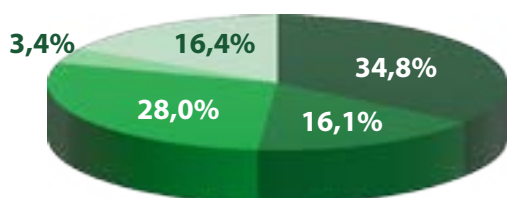
■ PESSOAS COLETIVO | LIFE AND  
PERSONAL ACCIDENT - GROUP

■ DEMAIS RAMOS | OTHER LINES

## 1º SEMESTRE DE 2020 | 1<sup>st</sup> HALF OF 2020

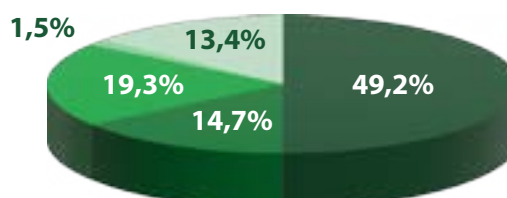
### PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO GANHO DO MERCADO

*PARTICIPATION OF THE SURVEYED INSURANCE LINES WITHIN THE UNIVERSE OF CONSIDERED ANSWERS*



### PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS RESPOSTAS CONSIDERADAS

*PARTICIPATION OF THE SURVEYED INSURANCE LINES IN THE TOTAL EARNED PREMIUM OF THE INDUSTRY*



■ AUTOMÓVEL | MOTOR

■ PATRIMONIAL | PROPERTY

■ TRANSPORTES | CARGO

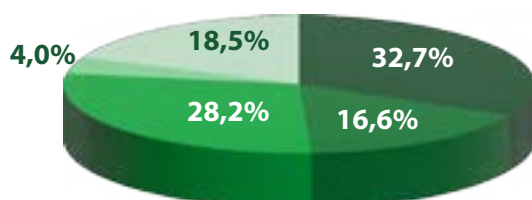
■ PESSOAS COLETIVO | LIFE AND PERSONAL ACCIDENT - GROUP

■ DEMAIS RAMOS | OTHER LINES

## 1º SEMESTRE DE 2021 | 1<sup>st</sup> HALF OF 2021

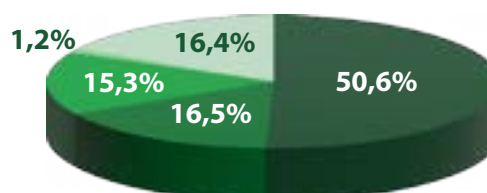
### PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO GANHO DO MERCADO

*PARTICIPATION OF THE SURVEYED INSURANCE LINES WITHIN THE UNIVERSE OF CONSIDERED ANSWERS*



### PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS RESPOSTAS CONSIDERADAS

*PARTICIPATION OF THE SURVEYED INSURANCE LINES IN THE TOTAL EARNED PREMIUM OF THE INDUSTRY*



■ AUTOMÓVEL | MOTOR

■ PATRIMONIAL | PROPERTY

■ TRANSPORTES | CARGO

■ PESSOAS COLETIVO | LIFE AND PERSONAL ACCIDENT - GROUP

■ DEMAIS RAMOS | OTHER LINES

# Indicadores de Fraude

## Detalhamento da Formação dos Indicadores para a Quantificação da Fraude

### **Sinistro Ocorrido**

Somatório dos valores dos sinistros ocorridos, apurados, a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, períodos e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

### **Sinistro Suspeito\***

Somatório dos valores dos sinistros com características típicas de fraudes sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

### **Sinistro Investigado\***

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja por serviços de auditoria de sinistro – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação. Não são apenas os sinistros que sofreram auditoria, pois o sinistro pode ter sido investigado durante a própria regulação, pelo analista de sinistros, por exemplo.

### **Sinistro com Fraude Detectada**

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada pela seguradora, podendo ter sido ou não comprovada.

Equivale a:

• **sinistro com Fraude Comprovada + sinistros com Fraude NÃO Comprovada.**

### **Sinistro com Fraude Comprovada\***

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada e comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros negados.

### **Sinistro com Fraude NÃO Comprovada\***

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada, mas NÃO comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros pagos.

### **Prêmio Ganho**

Somatório dos valores dos prêmios ganhos, apurados a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, período e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

\*Informações coletadas no SQF, segundo as seguradoras participantes.

# Fraud Indicators

## Detailing of the Indicators Composition for Quantification of Fraud

### Occurred Losses

Sum of the amount of occurred losses, selected according to the SUSEP's statistics, only considering the lines, periods and the Insurance Companies that have answered the SQF with figures that compose the indicator under analysis.

### Questionable Losses\*

Sum of losses with typical distinguishing marks of frauds, whether disclosed through automatized filters, by the claims' analyst, or other types of internal procedures.

### Investigated Losses\*

Sum of losses with distinguishing marks of frauds, and that have been target of some investigation's action, whether by the claims' analyst, through external investigation services – or any other type of investigation. This figure refers not only to losses that have been object of external investigation services, as a claim may have been investigated, during the handling procedure, for example.

### Identified Fraudulent Losses\*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag by the Insurance Company, whether they have been confirmed or not.

It corresponds to:

**Confirmed Fraudulent Losses + NOT Confirmed Fraudulent Losses.**

### Confirmed Fraudulent Losses\*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag and also classified as fraudulent losses: losses that have been refused.

### NOT Confirmed Fraudulent Losses\*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag but NOT confirmed as fraudulent losses: losses that have been compensated.

### Earned Premiums

Sum of earned premiums, selected according to the SUSEP's statistics, only considering the insurance lines and periods, as well as the Insurance Companies that have answered the SQF with figures that compose the indicator under analysis.

\* Figures in the SQF were provided by the participating Insurance Companies.

# Visualização esquemática dos conceitos anteriormente descritos:

## Processo de Regulação de Sinistros



### Sinistros Suspeitos\*

Sinistros com características típicas de fraude, sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

### Sinistros Investigados\*

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja pelo analista de sinistros, por serviços de auditoria – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação.

### Sinistro com Fraude Detectada

Sinistros com fraude detectada, podendo ter sido ou não comprovada.

### Fraude Comprovada\*

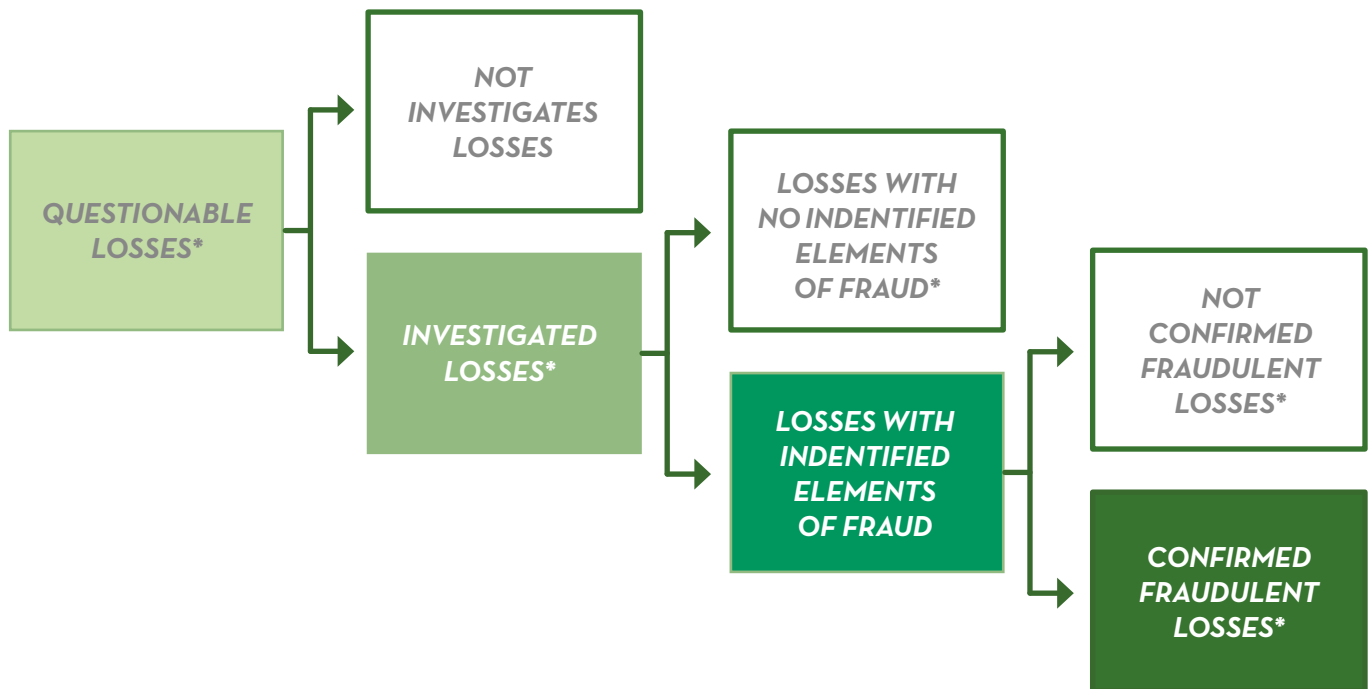
Sinistros com fraude comprovada – o sinistro é negado.

\*Informações coletadas pelo SQF



# Schematic visualization of the concepts previously described:

## Losses Adjustment Process



### Questionable Losses

Losses with typical distinguishing marks of frauds, whether discovered through automatized filters, by the claims' analyst or any other type of internal procedures.

### Investigated Losses

Sum of losses with distinguishing marks of frauds, and that have been target of some investigation's action, whether by the claims' analyst, through external investigation services – or any other type of investigation.

### Identified Fraudulent Losses

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag by the Insurance Company, whether they have been confirmed or not.

### Confirmed Fraudulent Losses

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag and also classified as fraudulent losses: claims that have been refused.



Confederação Nacional das Seguradoras

[cnseg.org.br](http://cnseg.org.br)